

POLITICA PER QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

ZIVAN è leader nella progettazione, fabbricazione e assistenza post vendita di caricabatteria in alta frequenza. La missione aziendale è soddisfare le aspettative dei clienti e delle altre parti interessate, fornendo prodotti e servizi con elevato standard qualitativo ed operando nel modo più opportuno ed efficace per la tutela dell'ambiente e della sicurezza e salute dei propri dipendenti, nel rispetto degli obblighi di legge e dei requisiti applicabili.

La Direzione aziendale si propone quindi di agire seguendo tali valori aziendali:

- Rispettare leggi e regolamenti vigenti applicabili ai prodotti, ai processi e all'organizzazione in ambito Qualità, Ambiente e Sicurezza;
- Monitorare e ridurre gli impatti delle varie attività al fine di prevenire problemi ambientali e rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori;
- Monitorare l'ambiente di lavoro in modo da renderlo sempre più efficiente e rispondente a quanto previsto dalle norme vigenti in materia di salute sul lavoro.
- Garantire soddisfazione piena e continua delle esigenze espresse e implicite del cliente e di tutti i soggetti che caratterizzano il contesto in cui opera l'azienda. Questo si traduce nella necessità di porre particolare attenzione alla formazione professionale tecnica e commerciale per contribuire a creare una catena di distribuzione capace di proporre prodotti e servizi a vantaggio e beneficio del cliente finale;
- *Conformemente alle indicazioni ISO 9001:2015/Amd 1:2024 per la Definizione del Contesto in cui opera, per le parti interessate e per la conduzione e gestione dei propri Processi aziendali ZIVAN si impegna, nei limiti delle proprie possibilità, a porre la maggiore attenzione alle cause e agli effetti dei Cambiamenti Climatici. In particolare l'azienda si propone di considerare, analizzare e valutare i Processi del proprio SGQ considerando anche i seguenti principi:*
 - **prevenzione** - cercare di minimizzare ciò che è il risultato di scarto di un Processo;
 - **riutilizzo, riciclo** - cercare di riutilizzare o preparare per un futuro riutilizzo ciò che è risultato di scarto di un processo;
 - **recupero** - analizzare i propri processi per individuare possibilità di recupero (es. recupero per fini energetici)
 - **smaltimento** – provvedere al corretto smaltimento tramite canali autorizzati di ciò che non può essere riutilizzato.
- Sviluppo, al proprio interno, di figure professionali con approfondite conoscenze del prodotto, con particolare riferimento alla capacità di individuare le esigenze dei clienti e dare pronta risposta alle stesse assicurando sempre prodotti aggiornati e conformi ai requisiti e agli standard Normativi in vigore.
- Disponibilità a rispondere tempestivamente e con efficacia ad ogni esigenza espressa dal cliente;
- Effettuare analisi e azioni preventive e/o correttive per aumentare l'affidabilità del proprio prodotto/servizio al fine di raggiungere indici di qualità sempre crescenti.
- Consapevolezza dell'importanza della qualità del prodotto in tutti gli attori dei processi aziendali.
- Sviluppo di un SGQ che permetta alla Direzione un controllo delle attività, attraverso la pianificazione sistematica di obiettivi e la loro periodica revisione in funzione di una consapevole gestione di rischi e opportunità.
- Selezionare correttamente i fornitori, avvalendosi solo di quelli in grado di soddisfare i requisiti dell'azienda, mantenendo con loro un costante rapporto di collaborazione e di scambio informazioni al fine di ottimizzare le reciproche sinergie e prestazioni;
- Accrescere conoscenze, professionalità, coinvolgimento e soddisfazione del personale mediante formazione professionale continua;

Il Sistema Qualità adottato è descritto nel Manuale Qualità e viene attuato attraverso l'applicazione di Procedure e Istruzioni Operative in sintonia con la norma UNI EN ISO 9001.

Mediante l'applicazione del SGQ la Direzione vuole:

- Definire un quadro di riferimento per definire più in dettaglio gli obiettivi per la qualità (rif. A-6.2-1 – Obiettivi per la qualità);
- Individuare con chiarezza le responsabilità di tutte le funzioni aziendali;
- Tenere sotto controllo i processi aziendali per garantire la realizzazione di un prodotto/servizio capace di soddisfare i requisiti applicabili;

- Perseguire il miglioramento continuo pianificando obiettivi in funzione di una consapevole gestione rischi e opportunità.

Il vertice aziendale si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie per operare secondo i principi definiti in tale documento e a favorire il coinvolgimento di tutto il personale nel loro perseguimento.

Data: 17/09/2019

Direttore Operativo: Simone Paterlini